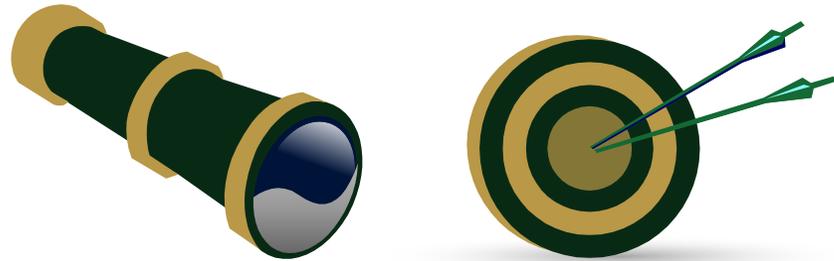




جمعية وفود الحرم
WOFUOD ALHARAM ASSOCIATION

وثيقة الخطة التشغيلية (٢٠٢٤ م)

الإطار الاستراتيجي



رؤيتنا:



الريادة في تقديم خدمات مبتكرة لوفود الحرم بأثر نوعي مستدام

رسالتنا:



العناية بوفود الحرم والمساهمة في تلبية تطلعاتهم وإثراء تجربتهم
من خلال مبادرات نوعية وبطرق مبتكرة وشراكات استراتيجية

نتمسك بأعلى معايير الاحترافية فيما
نقدمه من العلم والمعرفة



نلبي تطلعات وفود الحرم ونحسن
ضيافتهم

نستقبل وفود الحرم بكل حفاوة
وترحاب

نتكامل مع الأطراف ذات العلاقة ونستثمر
الطاقات

نتبنى الابتكار الداعم للتميز
والمحفز للإبداع

تقديم الخدمات النوعية لوفود الحرم

١

تطوير بيئات نوعية جاذبة ومحفزة لوفود الحرم

٢

تمكين العاملين والمهتمين بوفود الحرم وتنمية مهاراتهم

٣

بناء شراكات فاعلة وتشجيع التطوع

٤

تطوير البنية المؤسسية وتجويد الأداء العام

٥

تعزيز الاستدامة المالية

٦

الوفادة

تقديم خدمات الإعاشة والسكن والتنقلات لوفود الحرم وإثراء تجربتهم ببرامج نوعية توائم احتياجاتهم.

الرفادة

تقديم الوجبات والسقيا لوفود الحرم

التدريب والتطوير

تدريب وتطوير الكوادر المهمة بوفود الحرم

الخدمات التطوعية

تقديم خدمات تطوعية لوفود الحرم مثل: دفع العربات وإرشاد التائمين

إكرام العاملين في خدمة وفود الحرم

تقديم واجب الإكرام للعاملين في خدمة وفود الحرم

الخدمات الإرشادية

تقديم الخدمات الإرشادية والتوعوية وتطويرها

٣. النخب والأكاديميون

٢. العاملون في خدمة وفود الحرم

١. وفود الحرم

٥. الجهات العاملة في خدمة وفود
الحرم

٤. الحاجة والمعتمرة والزائرة

ضيافة ٦

ديوانية وفود ٧

منصة وفود ٨

إرشاد ٩

الوكالات والكفارات ١٠

وفادة ١

رفادة ٢

سقاية ٣

ولك أجر ٤

ورث مصحفا ٥

برنامج رفادة



الفكرة

مشروع توزيع الوجبات الجافة بالمناولة، حسب مواصفات لجنة السقاية والرفادة بمكة المكرمة، داخل الحرم المكي الشريف، وفي أروقتة، وساحاته الخارجية، والطرق المؤدية إليه، وفي المشاعر المقدسة، ومواقف حجز السيارات بمكة المكرمة، في رمضان والحج وبقية أيام العام.



الهدف العام:



إقامة كرم الإطعام بين وفود الحرم المكي، وفتح الفرصة أمام متطوعي المجتمع المدني السعودي للمشاركة في التنفيذ.



موقع التنفيذ

الحرم المكي الشريف وساحاته الخارجية والطرق المؤدية إلى الحرم المكي الشريف -ذهاباً وإياباً-، والمشاعر المقدسة، ومواقف حجز السيارات بمكة المكرمة، ونقاط تفويج الحجاج.

الوفود



الفكرة

برنامج وفود يسهم في توفير تجربة مميزة ومريحة للضيوف الذين يزورون المملكة لأداء مناسك الحج والعمرة حيث تمثل هذه الزيارة للمملكة وأداء المناسك أحد أهم الأحداث الدينية في حياة الضيوف، ولذلك يتعين أن تكون تجربتهم مرضية ومثمرة.



الهدف العام:



إثراء وتحسين تجربة ضيوف الرحمن أثناء أداء مناسكهم في الحرم المكي او زيارتهم للمدينة المنورة، من خلال توفير البرامج والأنشطة والفعاليات التي تعزز المعرفة اللازمة لضيوف الرحمن لتحقيق تطلعاتهم الدينية والثقافية، وتحقيق تجربة دينية إيجابية ومميزة أثناء زيارتهم لمكة المكرمة والمدينة المنورة.



موقع التنفيذ

مكة المكرمة

ولك أجر

توفير خدمة دفع العربات مجاناً لضيوف الرحمن المحتاجين وذلك أثناء أداء مناسكهم، وتنقلهم داخل الحرم المكي الشريف.



الفكرة

تعزيز منظومة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن وتحقيق رضاهم، وتحسين تجربة الحاج والمعتمر وتسهيل أداء المناسك.

الهدف العام:



موقع التنفيذ

داخل أروقة المسجد
الحرام، وخارجه.

سقيا وفود الرحمن

«سقيا وفود الرحمن» مشروع توزيع عبوات المياه الباردة بالمناولة، حسب مواصفات الجهة الوصية المنظمة، في الطرق المؤدية إلى الحرم المكي الشريف ذهاباً وإياباً، والمشاعر المقدسة، ومواقف حجز السيارات بمكة المكرمة، طيلة السنة.



الفكرة

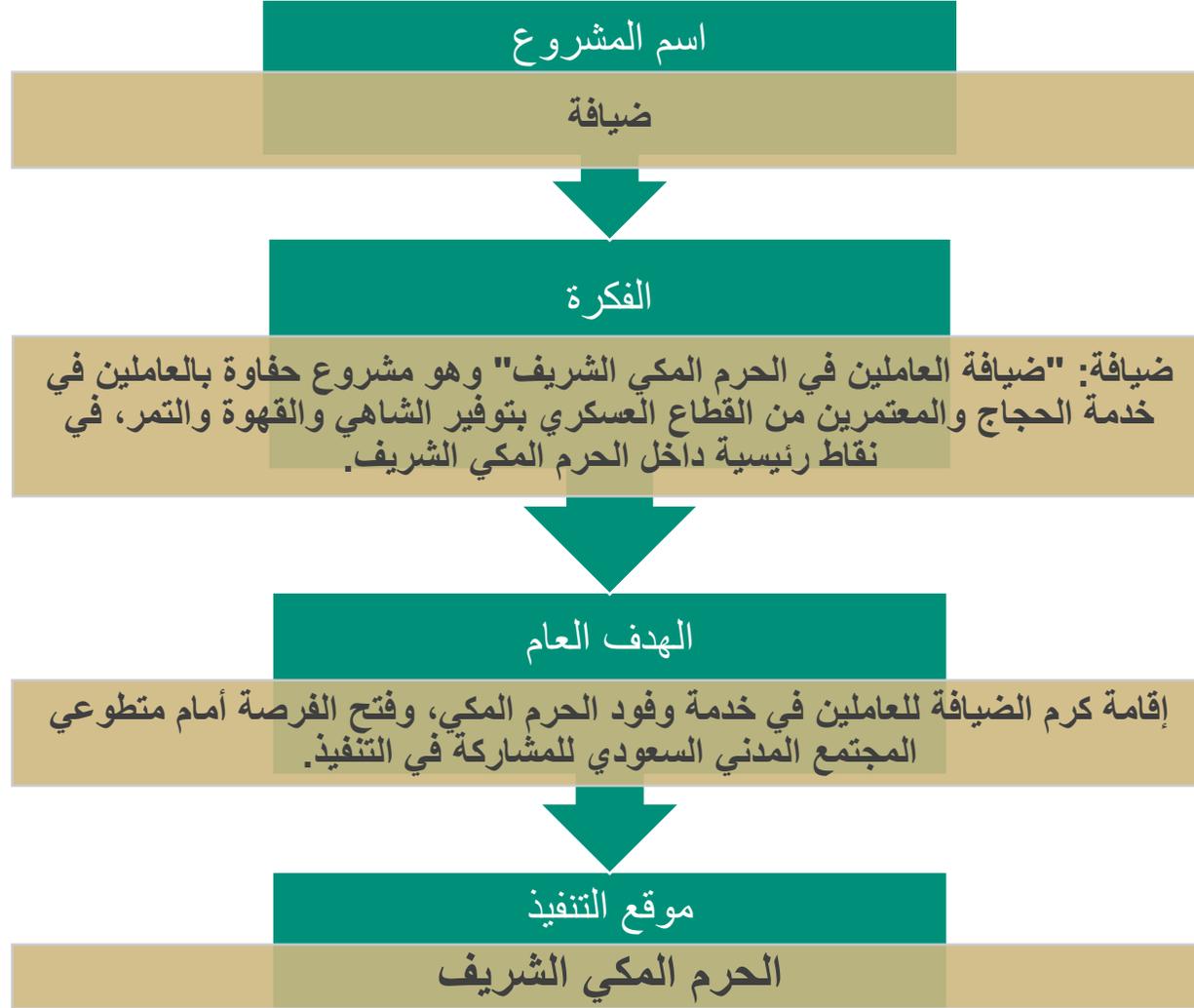
إقامة السقاية بين وفود الحرم المكي، وفتح الفرصة أمام متطوعي المجتمع المدني السعودي للمشاركة في التنفيذ.

الهدف العام:



موقع التنفيذ

الطرق المؤدية إلى الحرم المكي الشريف - ذهاباً وإياباً، والمشاعر المقدسة، ومواقف حجز السيارات بمكة المكرمة، ونقاط تفويج الحجاج.



ورث مصحفاً

توزيع نسخ القرآن الكريم
على وفود الحرم



الفكرة

خدمة ضيوف الرحمن، وتيسير حصول وفود
الحرم على نسخ معتمدة من المصحف الشريف.

الهدف العام:



موقع التنفيذ

داخل أروقة المسجد

الحرام، وخارجه.

ديوانية وفود الحرم



الفكرة

ملتقى ثقافي إثرائي، يستضيف القيادات والمسؤولين، في الجهات الحكومية، والجهات غير الربحية، والمؤسسات الأهلية؛ للإفادة من تجاربهم، ونقل خبراتهم، وإعطاء القدوة الحسنة للفئة المستهدفة.



الهدف العام: نشر الثقافة المؤسسية، والعمل المحوكم، وتقديم الدعم المعرفي للفئة المستهدفة.



موقع التنفيذ
أحد القاعات المناسبة
داخل نطاق مكة

منصة وفود



الفكرة

منصة إلكترونية تفاعلية، تقدم للحجاج والمعتمرين وزوار بيت الله الحرام تجربة متميزة، حيث تقرب لهم المعلومة المطلوبة في قالب إلكتروني حديث، وتوفر لهم ما يحتاجون من معلومات للقيام بنسكهم على أحسن وجه، كما تعمل على رفع الوعي لديهم بحرمة مكة المكرمة وما يتعلق بها من أحكام، وترشدهم للمعالم السياحية بها وبضواحيها، وتبرز لهم دور المملكة العربية السعودية في تطوير الحرمين، وخدمة وفود الحرم.



الهدف العام:

إثراء تجربة الحجاج والمعتمر والزائرين، والتيسير عليهم.



موقع التنفيذ
موقع «منصة وفود الحرم»
الإلكتروني

الوكالات والكفارات

من خلال «الوكالات والكفارات» المقرة شرعاً تقوم الجمعية -تيسيراً على قاصدي الحرم الشريف- بإخراج الكفارات، وإنابة المؤهلين شرعاً من طلبة العلم في تنفيذ النسك، من باب التسهيل على المسلمين، وفتح أبواب الخير لهم.

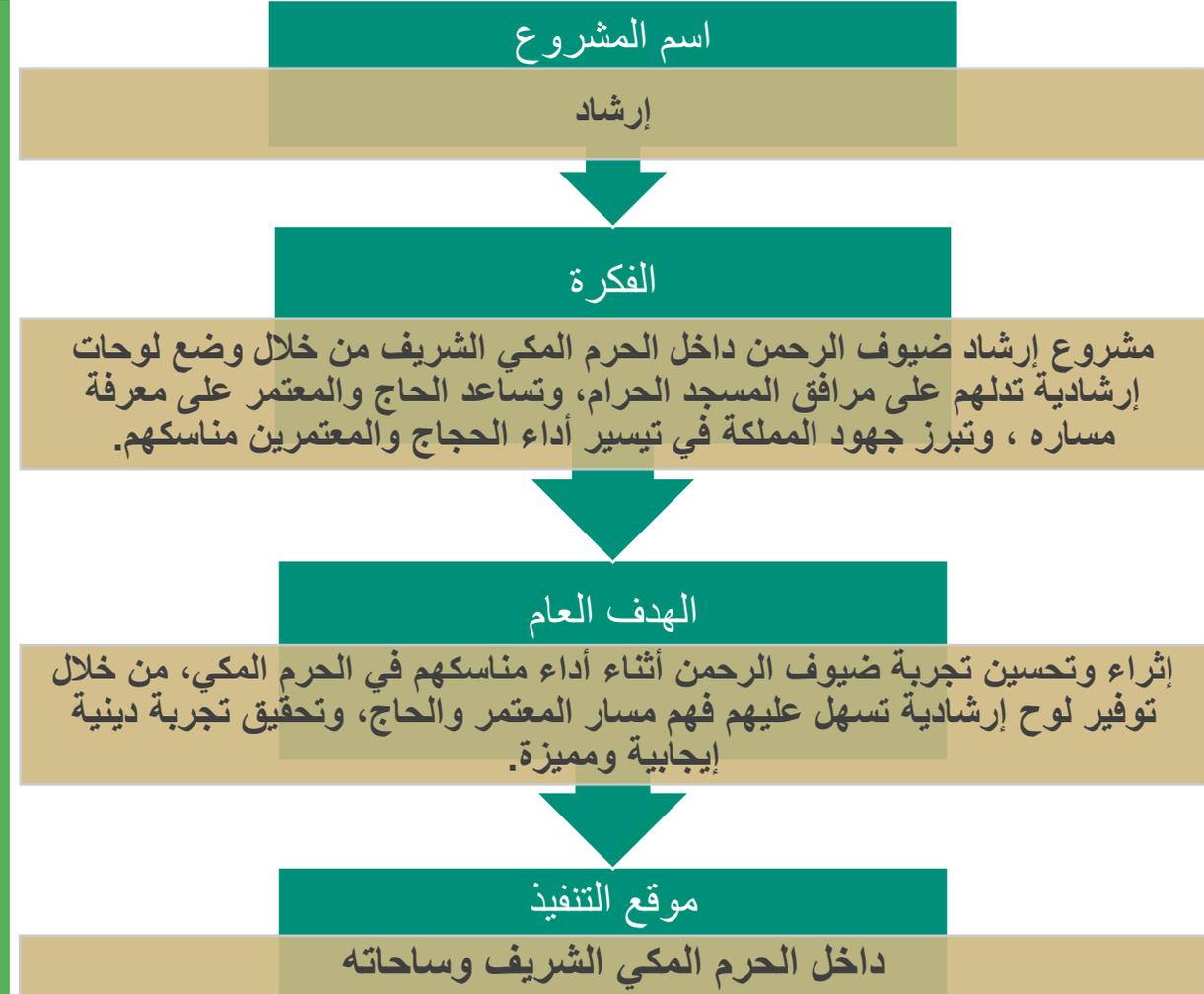


تمكين وفود الحرم من أداء مناسكهم في يسر وسهولة، والقضاء على الظواهر السلبية، وإشراك طلبة العلم في خدمة ضيوف الرحمن.

الهدف العام:



موقع التنفيذ
مكة المكرمة



المكان	المستفيدون	البرامج	الخطة السنوية
الحرم المكي الشريف	الحرم المكي الشريف وساحاته الخارجية والطرق المؤدية إليه والمشاعر المقدسة ومواقف حجز السيارات ونقاط تفويج الحجاج	ولك أجر	الربع الأول
		ورث مصحفا	
		إرشاد	
		رفادة	
		السقيا	
مكة المكرمة والمدينة المنورة	العسكر المرابطون على خدمة الحرم المكي الشريف	وفود	الربع الثاني
مكة المكرمة		الوكالات والكفارات	
الحرم المكي الشريف	الحرم المكي الشريف وساحاته الخارجية والطرق المؤدية إليه والمشاعر المقدسة ومواقف حجز السيارات ونقاط تفويج الحجاج	ضيافة	الربع الثاني
الحرم المكي الشريف		ولك أجر	
		ورث مصحفا	
		إرشاد	
		رفادة	
	السقيا		
مكة المكرمة والمدينة المنورة	العسكر المرابطون على خدمة الحرم المكي الشريف	وفود	الربع الثاني
مكة المكرمة		الوكالات والكفارات	
الحرم المكي الشريف	الحرم المكي الشريف وساحاته الخارجية والطرق المؤدية إليه والمشاعر المقدسة ومواقف حجز السيارات ونقاط تفويج الحجاج	ضيافة	الربع الثاني
الحرم المكي الشريف		ولك أجر	
		ورث مصحفا	
		إرشاد	
		رفادة	
	السقيا		
مكة المكرمة والمدينة المنورة	العسكر المرابطون على خدمة الحرم المكي الشريف	وفود	الربع الثاني
مكة المكرمة		الوكالات والكفارات	
الحرم المكي الشريف	الحرم المكي الشريف وساحاته الخارجية والطرق المؤدية إليه والمشاعر المقدسة ومواقف حجز السيارات ونقاط تفويج الحجاج	ضيافة	الربع الثاني
الحرم المكي الشريف		ولك أجر	
		ورث مصحفا	
		إرشاد	
		رفادة	
	السقيا		
مكة المكرمة والمدينة المنورة	العسكر المرابطون على خدمة الحرم المكي الشريف	وفود	الربع الثاني
مكة المكرمة		الوكالات والكفارات	
الحرم المكي الشريف	الحرم المكي الشريف وساحاته الخارجية والطرق المؤدية إليه والمشاعر المقدسة ومواقف حجز السيارات ونقاط تفويج الحجاج	ضيافة	الربع الثاني
الحرم المكي الشريف		ولك أجر	
		ورث مصحفا	
		إرشاد	
		رفادة	
	السقيا		
مكة المكرمة والمدينة المنورة	العسكر المرابطون على خدمة الحرم المكي الشريف	وفود	الربع الثاني
مكة المكرمة		الوكالات والكفارات	

المكان	المستفيدون	البرامج	الخطة السنوية
الحرم المكي الشريف	الحجج والمعتزمون وزوار بيت الله الحرام	ولك أجر	الربع الثالث
		ورث مصحفا	
		إرشاد	
		رفادة	
		السقيا	
		وفود	
الحرم المكي الشريف أحد القاعات المناسبة داخل نطاق مكة المكرمة	العسكر المرابطون على خدمة الحرم المكي الشريف العاملون في القطاع غير الربحي من جمعيات ومؤسسات أهلية	الوكالات والكفارات	الربع الثالث
		ضيافة	
الحرم المكي الشريف	الحجج والمعتزمون وزوار بيت الله الحرام	ديوانية وفود الحرم	الربع الرابع
		ولك أجر	
		ورث مصحفا	
		إرشاد	
		رفادة	
		السقيا	
		منصة وفود	
		وفود	
الحرم المكي الشريف أحد القاعات المناسبة داخل نطاق مكة المكرمة	العسكر المرابطون على خدمة الحرم المكي الشريف العاملون في القطاع غير الربحي من جمعيات ومؤسسات أهلية	الوكالات والكفارات	الربع الرابع
		ضيافة	
الحرم المكي الشريف أحد القاعات المناسبة داخل نطاق مكة المكرمة	العسكر المرابطون على خدمة الحرم المكي الشريف العاملون في القطاع غير الربحي من جمعيات ومؤسسات أهلية	ديوانية وفود الحرم	الربع الرابع
		ديوانية وفود الحرم	



جمعية وفود الحرم
WOFUOD ALHARAM ASSOCIATION

وبالله التوفيق ، ،

جمعية وفود الحرم... عطاءً ونفعً وقِيَم