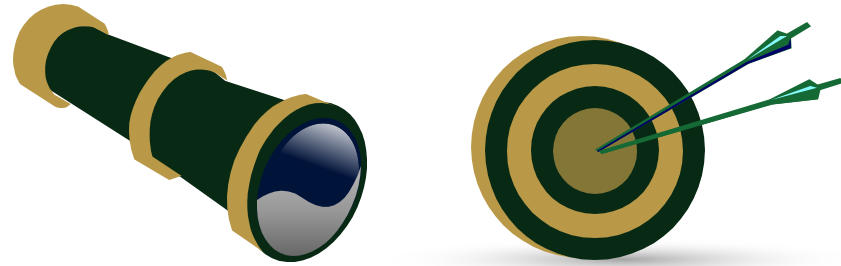




جمعية وفود الحرم
WOFUOD ALHARAM ASSOCIATION

وثيقة الخطة التشغيلية (2025م)

الإطار الاستراتيجي



رؤيتنا:



الريادة في تقديم خدمات مبتكرة لوفود الحرم بأثر نوعي مستدام

رسالتنا:



العناية بوفود الحرم والمساهمة في تلبية تطلعاتهم وإثراء تجربتهم
من خلال مبادرات نوعية وبطرق مبتكرة وشراكات استراتيجية

نتمسك بأعلى معايير الاحترافية فيما
نقدمه من العلم والمعرفة



نلبي تطلعات وفود الحرم ونحسن
ضيافتهم

نستقبل وفود الحرم بكل حفاوة
وترحاب

نتكامل مع الأطراف ذات العلاقة ونستثمر
الطاقات

نتبنى الابتكار الداعم للتميز
والمحفز للإبداع

- 1 تقديم الخدمات النوعية لوفود الحرم
- 2 تطوير بيئات نوعية جاذبة ومحفزة لوفود الحرم
- 3 تمكين العاملين والمهتمين بوفود الحرم وتنمية مهاراتهم
- 4 بناء شراكات فاعلة وتشجيع التطوع
- 5 تطوير البنية المؤسسية وتجويد الأداء العام
- 6 تعزيز الاستدامة المالية

الوفادة

تقديم خدمات الإعاشة والسكن والتنقلات لوفود الحرم وإثراء تجربتهم ببرامج نوعية توائم احتياجاتهم.

الرفادة

تقديم الوجبات والسقيا لوفود الحرم

التدريب والتطوير

تدريب وتطوير الكوادر المهمة بوفود الحرم

الخدمات التطوعية

تقديم خدمات تطوعية لوفود الحرم مثل: دفع العربات وإرشاد التائمين

إكرام العاملين في خدمة وفود الحرم

تقديم واجب الإكرام للعاملين في خدمة وفود الحرم

الخدمات الإرشادية

تقديم الخدمات الإرشادية والتوعوية وتطويرها

1- وفود الحرم

2- ضيوف الرحمن من الحجاج
والمعتمرين

3- النخب والأكاديميون

4- العاملون في خدمة وفود
الحرم

الخطة التشغيلية

الأهداف الاستراتيجية	اسم المشروع	فكرة المشروع	الفئة المستهدفة	مؤشر القياس (KPI))	نوعية القياس	المستهدف الرقمي	عدد مرات تكرار	مكان التنفيذ	تقديري 2025
تقديم خدمات نوعية لوفود الحرم	ولك أجر	توفير خدمة دفع العربات مجاناً داخل الحرم المكي الشريف، لكبار السن والمحتاجين من ضيوف الرحمن، أثناء أدائهم المناسك، بواسطة فريق تطوعي مؤهل ومدرب، طيلة أيام العام.	عدد المستفيدين	عدد	30000	12	الحرم المكي الشريف	1,218,400	
	الترجمة والإرشاد	تيسير الترجمة على ضيوف الرحمن غير الناطقين باللغة العربية، بالحرم المكي الشريف، بواسطة مترجمين متمكنين من بني جلدتهم.	عدد المستفيدين	عدد	131400	12	الحرم المكي الشريف	704,600	
	ورث مصحفا	توزيع المصاحف المعتمدة على ضيوف الرحمن، لتيسير قراءة القرآن الكريم، ولتحفيزهم لذلك، ولتعميم المصاحف في بيوت المسلمين، والمساهمة في منع انتشار المصاحف غير المعتمدة.	عدد المصاحف	عدد	40000	3	المنطقة المركزية	318,050	
	إرشاد التائهين	تقديم خدمات إرشادات مكانية أو عبر التطبيقات الحديثة ليسهل على الحجاج والمعتمرين التنقل في الحرم المكي الشريف.	عدد المواقع	عدد	6	1	المنطقة المركزية	200,000	
	إثراء وأثر	تمكين وفود الحرم وتعليمهم أداء مناسكهم في يسر وسهولة والقضاء على الظواهر السلبية، والاستفادة من الأكاديميين في خدمة ضيوف الرحمن.	عدد المستفيدين	عدد	250000	10	مكة المكرمة	900,000	
	رفادة	توزيع الوجبات الجافة بالمناولة، حسب مواصفات لجنة السقاية والرفادة، داخل الحرم المكي الشريف، وفي أروقتة، وساحته، والطرق المؤدية إليه، وفي المشاعر المقدسة أيام الحج.	عدد المستفيدين	عدد	360000	9	المنطقة المركزية والمشاعر المقدسة	5,400,000	
	السقيا	توزيع عبوات المياه الباردة بالمناولة، حسب مواصفات لجنة السقاية والرفادة، في الطرق المؤدية إلى الحرم المكي الشريف ذهاباً وإياباً، والمشاعر المقدسة، على الحجاج والمعتمرين.	عدد عبوات	عدد	1.200.000	2	المنطقة المركزية	960,000	
	تفطير الصائمين	توزيع وجبات جافة حسب مواصفات لجنة السقاية والرفادة، على الصائمين خلال شهر رمضان المبارك، في الحرم المكي الشريف.	عدد الوجبات	عدد	90000	1	الحرم المكي الشريف	1,080,000	
	وفود	برنامج تعليمي توعوي تقدم من خلاله برامج علمية وثقافية نوعية للأعيان والنخب المميزة في مجتمعاتها على مستوى العالم الذين يفنون إلى الحرمين الشريفين لأداء الحج والعمرة، تلمي بها الجانب العلمي والثقافي لديهم، وتثري بها رحلتهم، وتحسن بها تجربتهم في المملكة.	عدد الوفود	عدد	12	12	مكة المكرمة	577,560	
	إعانة المنقطعين	إعانة المنقطعين في المطارات من الحجاج والمعتمرين لتقديم الخدمات التي يحتاجون إليها في المطارات بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة وتقديم الدعم المادي والمعنوي اللازم لذلك.	عدد المستفيدين	عدد	3000	12	مطار جدة والطائف والمدينة	3,000,000	
	المظلات المتحركة	تغطية الساحات الخارجية للمسجد الحرام بمظلات متحركة كل يوم جمعة مدة (6) ساعات للاستفادة منها بصلاة الجمعة ومن ثم إعادة تخزينها والاستفادة منها في الجمعة القادمة	عدد المستفيدين	عدد	48.000.000	12	الساحات الخارجية للحرم المكي الشريف	6.000.000	
	الوكالات والكفارات	من خلال "الوكالات والكفارات" المقررة شرعاً تقوم الجمعية -تيسيراً على قاصدي الحرم الشريف- بإخراج الكفارات، وإنابة المؤهلين شرعاً من طلبة العلم في تنفيذ النسك، من باب التسهيل على المسلمين، وفتح أبواب الخير لهم.	عدد المستفيدين	عدد	50	2	مكة المكرمة	50,000	

الحجاج والمعتمرون وزوار بيت الله الحرام

الأهداف الاستراتيجية	اسم المشروع	فكرة المشروع	الفئة المستهدفة	مؤشر القياس (KPIs))	نوعية القياس	المستهدف الرقمي	عدد مرات تكرار	مكان التنفيذ	تقديري 2025
تطوير ببنات نوعية جانبية ومحفزة لوفود الحرم	منصة وفود الحرم	منصة إلكترونية تفاعلية، تتيح الفرصة لتسجيل الوفود القادمة لبيت الله الحرام والراغبة في استضافة الجمعية لهم وتقديم تجربة متميزة ومثرية تعكس اهتمام المملكة العربية السعودية بالحرمين الشريفين وقاصديهما	وفود الحرم وقاصدي بيت الله الحرام	عدد المنصة	عدد	1	1	إلكتروني	150,000
	متحف القرآن الكريم	تجهيز متحف القرآن الكريم بالشراكة مع الهيئة العامة للأوقاف بهدف إثراء تجربة الحاج والمعتمر والزائر في زيارته للمتحف وربطه بآماكن نزول الوحي في مكة المكرمة والمدينة المنورة بموثوقية عالية لمزيد من العناية به.	الحجاج والمعتمرون وزوار مكة المكرمة وكبار ضيوف الدولة والطلاب والطالبات في منطقة مكة المكرمة	عدد الزوار	عدد	1.100.000	1	مكة المكرمة	10.000.000
تمكين العاملين والمهنيين بوفود الحرم وتنمية مهاراتهم	بودكاست	حلقات يوتيوب تقدمها الجمعية من خلال استضافة القيادات والنخب البارزة العاملين والمستفيدين في خدمة ضيوف الرحمن والقطاع غير الربحي عملة	الشخصيات المؤثرة في القطاع الخيري	عدد الحلقات	عدد	12	12	مكة المكرمة	50,000
	تمكين	تدريب وتأهيل العاملات والمتطوعات في مجال إرشاد ضيوف الرحمن؛ للتعامل مع الحاجات والمعتمرات والزائرات باحترافية، وإرشادهن بكفاءة عالية، بواسطة متخصصين ومتخصصات.	المهتمات بإرشاد الحاجات والمعتمرات	عدد الخريجات	عدد	35	1	مكة المكرمة	154,650
	الضيافة	الحفاوة بالعسكر العاملين في خدمة الحجاج والمعتمرين بتوفير الشاي والقهوة والتمر، في نقاط رئيسية داخل الحرم المكي الشريف.	العاملون في الحرم المكي الشريف	عدد المستفيدين	عدد	600000	12	الحرم المكي الشريف	360,000
	تأهيل	تدريب وتأهيل العاملين والمتطوعين في برامج الجمعية والمهتمين ببرامج الحرمين الشريفين، بالتنسيق مع وزارة الحج والعمرة (قسم التدريب)، وبواسطة مدربين متخصصين، مع توفير حقيبة تدريبية مُعتمدة ومتعددة الوسائط، بالتعاون مع جامعة أم القرى.		عدد المؤهلات	عدد	2500	5	مكة المكرمة والمدينة المنورة	777,500
بناء شراكات فاعلة وتشجيع التطوع	قصة نجاح شريك	نشر قصة مسيرة نجاح أحد شركاء الجمعية من الجهات ذات العلاقة لنقل التجربة والتحفيز	المتطوعون والمتعاونون في الجمعية	عدد المستفيدين	عدد	1	1	مكة المكرمة	5,000
تطوير البنية المؤسسية وتجويد الأداء العام	التميز المؤسسي	الالتزام بأعلى معايير الجودة في الخدمات لتلبية احتياجات ضيوف الحرمين، والمساهمة في بناء سمعة إيجابية، والتركيز على الحضور الإعلامي والتواصل المستمر والتنسيق لترسيخ صورة ذهنية متميزة عن الجمعية	نظام الجمعية الإلكتروني	نسبة الإنجاز	نسبة	98%	1	مقر الجمعية	50,000
تعزيز الاستدامة المالية	فرع تقديم خدمات	مكتب تعريفی بأبراج الصفاة للتعريف بخدمات الجمعية واستقبال الزوار وخدمتهم	زوار بيت الله الحرام	عدد الفروع	عدد	1	1	المنطقة المركزية	200,000

الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول	الخطة السنوية
ولك أجر	ولك أجر	ولك أجر	ولك أجر	الخطة السنوية الربعية 2025م
الترجمة والإرشاد	الترجمة والإرشاد	الترجمة والإرشاد	الترجمة والإرشاد	
وفود	وفود	وفود	وفود	
الضيافة	الضيافة	الضيافة	الضيافة	
إثراء وأثر	إثراء وأثر	إثراء وأثر	تمكين	
ورث مصحفا	ورث مصحفا	الوكالات والكفارات	ورث مصحفا	
الرفادة	الرفادة	الرفادة	إرشاد التائبين	
تأهيل	تأهيل	السقيا	الرفادة	
إعانة المنقطعين	قصة شريك	تأهيل	التميز المؤسسي	
	إعانة المنقطعين	منصة وفود	إثراء وأثر	
	المظلات المتنقلة		الوكالات والكفارات	
			تفطير الصائمين	
			السقيا	
			متحف القرآن الكريم	
			فرع تقديم خدمات	



جمعية وفود الحرم
WOFUOD ALHARAM ASSOCIATION

وبالله التوفيق ، ،

جمعية وفود الحرم... عطاءً ونفعً وقِيَم